

令和4年度 相談解決結果公開（エンジェルキッズ保育園）

★相談内容

申出人：保護者

内 容：子ども同士の噛みつきがあり、噛みついた場所が頬であった為、経緯や対応（処置）内容の説明をもっと詳しく教えてほしい。

コロナ禍で、顔を噛まれたので、消毒等はどうしたのか？詳しく聞きたい。

☆解決・改善

- 経過・結果：
- ① 園として保護者に謝罪をし、経緯を詳しくお伝えして、処置として子どもの顔なので、消毒液等を使用するとかぶれたりしてよくないと判断し、しっかり流水で洗い、冷却シートで冷やして様子を見ていたことを説明した。（保育士と看護師確認のうえ、処置をした。）
 - ② 保護者には経緯を詳しく説明した上でご納得いただいた。流水で処置したことについて、消毒等をすぐにしてしまいがちな案件であったが、子どものことをよく考えて対応したことに感謝をいただいた。
 - ③ 園として、噛みつき等を事前に防げるようにする保育をすると同時に、今後は、保護者にわかりやすく詳しい説明での対応をおこなうよう職員へ周知し、再発防止に努める。