

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表：2024年 2月 26日

事業所名：みらいちず武

保護者等数(児童数)17

回収数 12

割合 70%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12						
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12				保育園との交流があり、ありがたく思います。	今後も保育園等の交流を大切にまいります。	
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10		1	1		保護者様により伝わりやすい形での説明に努めてまいります。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10		1		送迎時に少し話しができる。	アプリ連絡帳や送迎時を通して今後も共有理解ができるように努めてまいります。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		1		定期的な面談かわからない。助言があれば、遠慮なく教えてください。	保護者様に定期での支援が伝わるように支援の方法を改めて検討し、対応させていただきます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		2	1	3	夏祭りでお話する機会がありました。父母の会を初めて聞きました。	父母の会での名称での支援は行っておりませんが、行事等の際に保護者会を開催させていただいております。今後も保護者様同士が交流できる場の提供に努めてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11		1				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		1			アプリでメッセージを送ることができる。もっと話せたらいいと思う。	保護者様とお話できる機会の拡充に努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11				1		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12							

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9				2 できています。 行われているか不明です。	保護者様により伝わりやすい形での説明に努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				3 できています。	保護者様により伝わりやすい形での説明に努めてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10				1 気分の波はありますが、とても楽しみにしています。毎回とてもたのしみに通っています。 みらいちずが大好きです。行きしぶりがあるが、迎えに行くときニコニコしている。写真の表情が不安そうでよくわからない。	ありがとうございます。引き続き、お子さまの気持ちに寄り添い、お子さまの気持ちを大切に支援を行わせていただきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	11				本人・両親とも先生方のご支援に心より感謝しています。とても満足しています。子供のペースに合わせて支援していただき、丁寧に接してくれる。	満足のお言葉が、励みになります。みらいちず武の理念のもと職員一同力を合わせて、お子さまにとっても保護者様にとっても、より良い支援を検討し、実践してまいります。今後ともよろしく願っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。